

PRÁVA KLIENTŮ

Služby domov pro seniory (dále DPS)

„Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné“
z Listiny základních práv a svobod.

Ochrana práv je respektování základní lidských práv, jejich nároků, vyplývajících z obecně závazných norem a pravidel občanského soužití. Základní lidská práva a svobody se zaručují všem bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, barvy pleti, jazyka, víry, náboženství, sociální postavení, výši příjmu, úroveň vzdělání, politického přesvědčení, mentálního zdraví, zdravotního stavu.

Klienti zbavení či omezení ve způsobilosti k právním úkonům mají stejná základní práva a svobody jako lidé plně způsobilí. Klienta omezeného nebo zbaveného způsobilosti k právním úkonům zastupuje opatrovník pouze v činnostech, vyjmenovaných v soudním usnesení.

Právo klienta na vlastní rozhodování, uplatňování vlastní vůle

Každý klient DPS je svobodný občan ve všech směrech svého konání. Jediné co jej může omezit, jsou zákony. Každý klient DPS má právo realizovat své potřeby, tužby a přání.

Právo klienta na ukončení poskytování služby sociální péče

Klient má právo kdykoli se rozhodnout ukončit svůj pobyt v DPS. Pokud není klient zbaven způsobilosti k právním úkonům a jeho zdravotní stav umožňuje ukončení pobytu na jeho žádost, je pobyt ukončen i v případě nesouhlasu rodinných příslušníků a blízkých. Domov má zpracována závazná pravidla pro vážně míněný nesouhlas s poskytováním registrovaných sociálních služeb. Tato metodika je závazná pro všechny zaměstnance.

Právo klienta na přiměřené riziko

Klient DPS má právo si vybrat způsob svého života, je zachována jeho jedinečnost dle jeho fyzických i duševních možností, a to i za cenu určitého rizika. Je však nutné, aby byl o tomto riziku informován.

Právo klienta na ochranu osobních údajů

Každý klient DPS má právo na ochranu osobních údajů a ochranu před jejich zneužitím. Veškerá dokumentace klienta je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou.

Právo klienta na ochranu soukromí a nedotknutelnost osoby

Klient DPS má právo na ochranu svého soukromí a personál je povinen toto plně respektovat. Personál rovněž hájí klientovo právo na respektování studu.

Právo klienta na individuální utváření denního programu, rozhodování o sobě

Každý klient DPS má právo na utváření svého vlastního denního programu. Klienti mají stanoveny základní principy režimu dne, dané chodem a provozem Domova.

Právo klienta na kontakt s ostatními lidmi a komunitou a právo účastnit se společenského života

Klient DPS má možnost sejít se s návštěvou kromě svého pokoje, na patře, v dalších vyčleněných prostorách pro nerušené setkání (kulturní místnost, jídelna, posezení na chodbě). Klientům jsou nabízeny kulturní i společenské akce mimo Domov, kam je jim v případě potřeby zajištěn i doprovod zaměstnanci Domova.

Právo klienta na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochranu jména

Klient DPS má právo na zachování a ochranu své osobní důstojnosti a to i v situaci závislosti na péči jiné osoby. Klient DPS má právo na respektování osobní cti, na respektování vlastní historie života a prožitků, na respektování dobré pověsti, má právo vyžadovat ochranu svého jména.

Právo klienta na podání stížnosti, připomínky na poskytované služby

Každý klient DPS, rodina či blízcí si mohou stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by byli jakýmkoli způsobem ohroženi. Mohou také podávat podněty, námítky, připomínky, návrhy, případně sdělit pochvalu. Stížnost může být podána písemnou nebo verbální formou. Bližší informace k podávání a řešení stížností v DPS jsou pro klienty popsány v Domovním řádu a v dalších vnitřních předpisech. Zároveň je vypracována zkrácená verze pro klienty DPS, se kterou jsou všichni seznámeni a je volně k nahlédnutí na nástěnkách na každém poschodí.

Právo klienta na kvalifikovanou ošetrovatelskou péči

Ošetrovatelská péče klienta DPS je zajištěna celodenně naším kvalifikovaným zdravotním personálem. Zdravotní personál splňuje odbornou způsobilost k výkonu nelékařského povolání bez odborného dohledu v souladu se zákonnými požadavky. Do Domova dochází praktický lékař 1 x týdně, diabetolog 1 x za 3 měsíce, psychiatr 1 x měsíčně. Ostatní zdravotní péče je realizována prostřednictvím lékařských zařízení a odborných lékařů. V nutných případech volá personál pohotovostní službu, rychlou záchrannou službu. Každý klient DPS má právo na výběr svého ošetřujícího lékaře.

Právo klienta na svobodu pohybu

Každý klient DPS má zaručenou svobodu pohybu. Klient může využívat všechny prostory zařízení jemu určené. Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace, je bezbariérový objekt.

Klient běžně může pobývat mimo Domov od 6,00 hod. - do 21,30 hodin. O jiném čase pobytu mimo DPS je doporučováno informovat službu konající zdravotní personál (sestru), který zajistí odemknutí budovy a opětné uzamčení.

Budova se odemyká ráno v 6,00 hodin a zamyká večer ve 20,00 hodin. Od 20,00 do 21,30 odemyká vrátný.

Pozdější příchod je nutné ohlásit předem službu konající zdravotní sestře na stanici.

Právo klienta na ochranu lidských práv a svobod

Klient má právo si vybrat způsob svého života, je zachována autonomie – jedinečnost dle jeho fyzických i duševních možností, a to i za cenu určitého rizika. Je však nutné, aby byl o tomto riziku informován a přizpůsobil mu prostředí.