



Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace
Šrámkova 38/A ; Ústí nad Labem, PSČ 400 11
TELEFON: 472 772 902 BANKOVNÍ SPOJENÍ: 3783800277 / 0100
FAX: 472 778 878 IČO: 44555407
e-mail: info@dd-dobetice.cz www.dd-dobetice.cz

Směrnice č. 9/2016

Standardy kvality sociální služby Domov pro seniory

Standard č. 1 Cíle a způsoby poskytování služeb

Obsah:

- ČL. 1 - Úvod
- ČL. 2 - Poslání
- ČL. 3 - Cíle Domova
- ČL. 4 - Principy
- ČL. 5 - Cílová skupina
- ČL. 6 - Rozvojové cíle
- ČL. 7 - Závěrečná ustanovení

Účinnost: 1. 6. 2016

Zpracoval: Eva Svobodová DiS, manažerka zdravotně ošetrovatelského úseku

Schválil: Ing. Holinková Ivana, ředitelka

Počet stran: 6

Počet příloh: 1

ČL. 1. ÚVOD

1. Tento standard je vydán v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a v souladu s jeho prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.
2. Poskytovatel Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace /dále jen Domov/ má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována.
3. Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříjemné sociální situace.
4. Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje.
5. Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.
6. Domov pro seniory Dobětice, je příspěvkovou organizací zřízenou Statutárním městem Ústí nad Labem.

ČL. 2. POSLÁNÍ

Poslání Domova pro poskytovanou službu Domov pro seniory

1. Naším posláním je poskytovat služby klientům, kteří mají sníženou soběstačnost v důsledku věku a zhoršeného zdravotního stavu, a potřebují určitou pomoc, podporu či plné zajištění svých základních potřeb v bezpečném a příjemném prostředí.
2. Podporovat klienta, pokud to lze, v rozvoji jeho sociálních kontaktů.
3. Poskytovat klientům ošetrovatelskou a sociální péči tak, aby byla zaměřena na jejich individuální potřeby /sociální, psychické, biologické a duchovní/ a zajistit jim podporu, která umožní zachovat co nejdéle jejich soběstačnost a tím zabránit jejich sociálnímu vyloučení.
4. Respektujeme svobodnou vůli klientů ve výběru aktivit, v jejich rozhodnutí, ale také je co nejvíce motivujeme k aktivizačním činnostem.

ČL. 3. CÍLE DOMOVA

Cíle Domova pro poskytovanou službu Domov pro seniory

Snažíme se:

1. Zajistit sociální a ošetrovatelskou péči dle individuálních potřeb klientů.
2. Podporovat klienty v prožívání samostatného života a udržování soběstačnosti, rozvíjet a respektovat citový život klientů a umožňovat jim navazovat přátelské mezilidské vztahy.
3. Snižovat následky nepříznivé situace klientů, pro kterou nás vyhledali.
4. Podporovat právo klientů podílet se na plánování a průběhu sociální služby a vyjadřovat své potřeby, přání a stížnosti.
5. Vytvářet a zlepšovat podmínky pro aktivní prožívání volného času klientů formou jejich účasti na aktivitách podporujících orientaci, pohyb apod.
6. Rozvíjet spolupráci s klienty, jejich rodinami a blízkými osobami.
7. Zapojovat se do nových přístupů péče o klienty služeb a být součástí projektů zvyšujících kvalitu Domova.

Stanovené cíle sociálních služeb jsou rozpracovány do podoby dlouhodobých a krátkodobých cílů, které jsou pravidelně aktualizovány a vyhodnocovány v rámci Domova (minimálně 1x ročně) podle vnitřních předpisů Domova.

ČL. 4. PRINCIPY

Principy Domova pro poskytovanou službu Domov pro seniory

1. Respektování potřeb klientů

Všichni zaměstnanci Domova respektují základní lidská práva našich klientů, ochranu osobní svobody, soukromí, osobní údaje a jejich další potřeby.

2. Respekt a ochrana práv

Uvědomujeme si, že diskrétnost je důležitým prvkem při jednání a zacházení s našimi klienty. Diskrétnost zachováváme při získávání informací poskytnutých našimi klienty.

Součástí je pro nás princip:

mlčenlivosti – se svěřenými osobními informacemi zacházíme jako s důvěrnými

informovaného rozhodování – před důležitými rozhodnutími klienta v oblasti poskytovaných služeb se snažíme poskytnout klientovi co nejvíce informací.

V některých případech nabízíme také svá doporučení, konečné rozhodnutí však vždy závisí na klientovi.

nestrannosti - Všechny naše klienty posuzujeme nestranně a rovnoprávně,

ochrany práv – chráníme klienty před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby na základě vnitřních pravidel, která máme vytvořena. Usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou svá práva naplňovat,

individuálního přístupu – služby jsou nastaveny jednotlivým klientům s využitím individuálních plánů,

samostatnosti a soběstačnosti – snažíme se co nejdéle udržet nezávislost a samostatnost klienta. Při práci vycházíme z individuálních plánů,

komplexnosti – zohledňujeme celkovou situaci klienta služby při řešení jeho dílčích problémů formou týmové spolupráce,

flexibility – služba se pružně přizpůsobuje potřebám klienta,

3. **Partnerství**

Do realizace poskytování a hodnocení služby chceme zapojit nejen klienty a poskytovatele, ale i další osoby vně služby.

4. **Řádný průběh sociální služby**

Máme písemně zpracovány metodické pokyny, vnitřní pravidla – směrnice, pracovní postupy, které zaručují řádný průběh poskytování sociální služby, podle kterých postupujeme.

5. **Odbornost**

Máme vzdělaný a kvalifikovaný personál, který si neustále doplňuje poznatky v odborných kurzech a seminářích, za účelem zkvalitňování poskytované péče.

ČL. 5. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba: Domov pro seniory

1. Dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění se v Domově poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zhoršeného zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

- naši cílovou skupinu tvoří mladší senioři od 60 - 80 let věku a starší senioři nad 80 let, kteří potřebují pomoc v běžných denních činnostech. Jde o klienty, jejichž diagnóza a stav jim neumožňuje prožívat zbytek života doma, ani s pomocí rodiny či ambulantními sociálními službami, včetně klientů imobilních.
2. V souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění a v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění, může Domov odmítnout uzavřít se zájemcem smlouvu o poskytování sociálních služeb, pokud:
- a) Domov neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá a to s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb. A to zejména pokud:
 - Zájemce požaduje služby, na které nemáme registraci.
 - Zájemce nespadá do cílové skupiny.
 - Zájemcem je osoba se smyslovým postižením, která vyžaduje speciální a odbornou péči a speciální vybavení (vyjma osob se zbytky zraku a sluchu).
 - b) Domov nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá.
 - c) Zdravotní stav zájemce, který žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí sociální služby (vyžaduje-li jeho stav speciální zdravotní péči, např. nasogastrická sonda). Tyto zdravotní stavy blíže specifikuje prováděcí předpis.
 - Zájemce má infekční či obdobné onemocnění vyžadující bariérové opatření.
 - d) Zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Službu neposkytujeme osobám, které nepotřebují pravidelnou pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (mobilita, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, péče o zdraví). Přesto i tyto žádosti mohou být na přání zájemců uloženy v evidenci zájemců.

ČL. 6. ROZVOJOVÉ CÍLE

1. do roku 2020:

- snížení počtu klientů s nízkou mírou podpory (respektive bez příspěvku na péči) a úměrně tomu dle potřeby navýšení počtu zaměstnanců,
- udržení a recertifikace nutričního stravování,
- zajištění kvalitní péče s individuálním přístupem - prohlubování znalostí v oblasti Bazální stimulace a postupné zavádění do péče o klienty,
- zajištění služeb a vybudování týmu dobrovolníků,

- zajištění dostatečného materiálního a přístrojového vybavení Domova pro poskytování kvalitních služeb klientům,
 - zajištění odborných supervizí,
 - vybudování multidisciplinárního týmu včetně zástupců klientů a jejich rodinných příslušníků,
 - vzdělávání a získávání nových poznatků v oblasti paliativní péče.
2. do roku 2030:
- rozšířená práce dobrovolníků,
 - příprava na zavedení paliativní a hospicové péče do praxe,
 - aktivní spoluúčast rodinných příslušníků a osob blízkých na poskytování péče o klienty.

ČL. 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Za revizi a kontrolu dodržování směrnice je zodpovědná manažerka zdravotně ošetrovatelského úseku, vedoucí domova pro seniory – kvalitář.
2. Tato směrnice je závazná pro všechny zaměstnance Domova.
3. Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1. 6. 2016 a ruší směrnici č. 4/2016 ze dne 26. 2. 2016 v plném rozsahu.
4. Přílohy:
Příloha č. 1 Seznámení zaměstnanců se směrnicí
5. Rozdělovník
Řád obdrží
 - Ředitelka Domova
 - Vedoucí zaměstnanci Domova
 - Archiv Domova

V Ústí nad Labem dne 31.5.2016

Ing. Holinková Ivana
ředitelka Domova pro seniory Dobětice,
příspěvkové organizace