



Výroční zpráva 2019

Domov pro seniory Dobětice, příspěvková organizace
Šrámkova 3305/38a
Ústí nad Labem, PSČ 400 11
www.dd-dobetice.cz
IČ: 44555407

Obsah

Úvod	3
I. Základní charakteristika organizace a specifika	5
II. Úsek sociální práce	7
III. Úsek péče	9
IV. Aktivizace	13
V. Stravovací úsek	17
VI. Úsek provozně technický a sanitární	20
VII. Ekonomický úsek	21
Závěr	25

Úvod:

Rok 2019 byl pro Domov pro seniory Dobětice, příspěvkovou organizaci města Ústí nad Labem, dalším rokem pokračování v plnění poslání organizace. Domov pokračoval v nastavené činnosti v oblasti péče o klienty, kde nedošlo v roce 2019 k zásadním změnám, a i nadále probíhala péče propojeně s bazální stimulací, nutriční péčí a pravidelnou rehabilitací klientů, ale také v organizaci nabídek pro využívání volného času. Součástí činnosti domova byla i pravidelná setkání s rodinnými příslušníky klientů a nabídka kulturních akcí a zábavy. Pravidelné volnočasové aktivity se staly standardními činnostmi domova a byly podmíněny naplňováním poslání domova seniorů.

Stejně tak nedošlo v minulém roce ani k nějakým podstatným změnám v oblasti organizace péče a jejího zabezpečení. Rok 2019 byl však podstatně náročnější na zajišťování postupně se zvětšujícího objemu služeb, kdy se počet klientů nijak neměnil, ale vlastní náročnost péče o klienty se zvyšovala, a to především vzhledem ke špatnému zdravotnímu stavu klientů a jejich závislosti na poskytované péči.

Stejně jako v předešlých letech jsme také v roce 2019 postupně pokračovali v uceleném a provázaném vzdělávání v profesním rozvoji personálu v souladu s moderními požadavky na péči o seniory, navíc rozšířeném o ucelený vzdělávací program v oblasti komunikace s klienty a podpory jejich duševní aktivity.

Domov pro seniory Dobětice se jako ostatní organizace sociálního zaměření se svou činností snaží ulehčit městu Ústí nad Labem jeho působení v sociální oblasti a kvalitně pečovat o jeho seniorskou veřejnost, kde základem činnosti domova je poskytnutí pocitu bezpečí seniorské veřejnosti v komplikované životní situaci, kdy tato veřejnost bude potřebovat služby sociální péče ve formě pobytové služby.

I v roce 2019 ve spolupráci se zřizovatelem kontinuálně docházelo ke zlepšování vybavenosti domova materiálně i technicky v souladu s požadavky na zajišťování služeb. Současně jsme ve vlastní režii dále dokončovali další dílčí úpravy, určené pro zlepšení podmínek života našich seniorů tak, aby měli v budově i areálu snazší pohyb, včetně dostatečného prostoru pro společná setkávání a relaxaci.

Náročnost péče v oblasti ekonomiky provozu, resp. v systému poskytování služeb, přinesla vyšší příjmy do rozpočtu, ovšem tím, jak se velmi výrazně měnily požadavky na zajišťování služeb, zvýšily se náklady na provoz, a to především v personálním zajištění

služeb. K tomu, aby v domově bylo možné zajistit tyto požadavky, bylo nutné provést jistou optimalizaci v personálu v přímé obslužné péči a v budoucnu si s velkou pravděpodobností vynutí i optimalizaci personálu v servisních činnostech chodu zařízení.

Poměrně výraznou změnou prošla oblast řízení domova, kdy v prosinci 2019 Magistrát města Ústí nad Labem odvolal z funkce ředitelku domova a vypsál na její místo výběrové řízení. Řízením pak pověřil vrchní sestru domova pro seniory.

Plánem pro příští období stále zůstává další rozvoj poskytovaných služeb, kontinuální profesní růst vědomostí a dovedností všech pracovníků a zkvalitňování vybavení domova pro seniory. V oblasti organizace chodu pak optimalizace počtu zaměstnanců domova, jejich stabilizace, zvýšení příjmů z vlastních činností domova a racionalizace finančních toků. Stále se zvyšující psychická i fyzická pracovní zátěž personálu vyžaduje i podporu jeho relaxace a odpočinku, proto pracujeme na zajištění možností pro jeho volnočasové aktivity.

I. Základní charakteristika organizace a specifika:

Název organizace:	Domov pro seniory Dobětice
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Šrámkova 3305/38a, 400 11 Ústí nad Labem – Severní Terasa
IČ: organizace:	44555407
Bankovní spojení:	3788300277 / 0100 Komerční banka, a.s.
Zřizovatel:	Statutární město Ústí nad Labem
Statutární zástupce:	PhDr. Jiří Vronský, ředitel
Kontakt:	j.vronsky@dd-dobetice.cz, 472 776 845
Internetové stránky:	www.dd-dobetice.cz

Domov pro seniory Dobětice, jehož zřizovatelem je Statutární město Ústí nad Labem působí jako instituce pro poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, a to prostřednictvím sociálních služeb, které se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Služby jsou poskytovány seniorům, zejména nad 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace a fyzický stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov pro seniory je pobytová sociální služba, která je určena pro seniory, kteří jsou částečně či zcela závislí na péči jiné osoby, a kterým tuto péči nemohou zajistit jejich blízcí. Služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného plánu péče s cílem podporovat udržování takové míry jejich soběstačnosti, která vychází z jejich individuálních schopností, možností a potřeb.

Pro klienty jsou k dispozici jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje, které mají bezbariérový přístup, jsou standardně vybaveny nábytkem, část balkónem, signalizací pro komunikaci s ošetřujícím personálem.

Provoz domova byl zahájen v nových prostorách v březnu 1995. Domov je umístěn v blízkosti konečné stanice MHD, na okraji sídliště Dobětice, s krásným výhledem na Krásné Březno a České Středoohoří.

Domov poskytuje seniorům bezbariérové ubytování, stravování, ošetrovatelskou a sociální péči, praní prádla, úklid, sociální služby a poradenství, aktivizační a zájmové činnosti, kroužky. Dále nabízíme fakultativní placené služby dle potřeb a zájmu klientů.

Domov pro seniory Dobětice má registrovány dvě pobytové služby. V roce 2019 byla kapacita Domova 168 lůžek (Domov pro seniory 150 lůžek, Domov se zvláštním režimem 18

lůžek), kromě ubytovacích prostor jsou zde společné prostory, klubovny, sál, tělocvična, dílny pro zájmové aktivity a zahrada.

Domov pro seniory je zřízen jako pobytová služba a určen seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby (dle ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., ve znění zák. č. 206/ 2009 Sb. o sociálních službách).

Posláním Domova pro seniory je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám, které nemohou nadále z důvodu snížené soběstačnosti a nepříznivé sociální situace, žít ve svém domácím prostředí ani s podporou rodiny a terénní pečovatelské služby.

Cílová skupina služby Domov pro seniory jsou osoby mladšího seniorského věku, tj. od 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo změn zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Kapacita domova je 150 lůžek.

Domov se zvláštním režimem Duha je domov, kde poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu Alzheimerovy demence nebo jiného typu demence a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Cílovou skupinou Domova se zvláštním režimem Duha jsou osoby od 65 let věku a vyššího, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou, nebo jinými typy demencí, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou péči jiné fyzické osoby.

Posláním Domova se zvláštním režimem Duha je poskytovat nepřetržitou odbornou péči lidem trpícím Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí se snahou co nejdéle udržet či zlepšit kvalitu jejich života, a to v době, kdy je nutná pravidelná pomoc druhých osob, kterou však již nelze zajistit v přirozeném prostředí. Kapacita Domova se zvláštním režimem je 18 lůžek.

Služby poskytované ve všech typech pobytové služby:

1. poskytnutí ubytování
2. poskytnutí stravy
3. nutriční péče
4. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
5. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
7. sociálně terapeutické činnosti
8. aktivizační činnosti
9. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

II. Úsek sociální práce:

Statistické údaje Domova pro seniory Dobětice:

Kapacita domova jako celku je ke dni 31.12.2019	168 uživatelů služeb
Kapacita lůžek celkem Domov pro seniory	150 lůžek
Kapacita domova se zvláštním režimem Duha	18 lůžek

Sociální služba Domov pro seniory:

Počet pokojů	120
Jednolůžkové pokoje	92
Dvoulůžkové pokoje	27
Čtyřlůžkové pokoje	1

Klienti služby DPS:

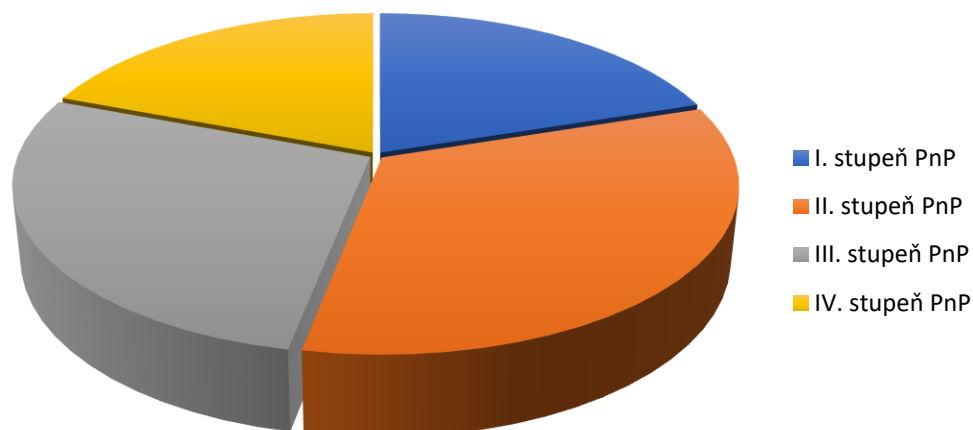
Přijetí za rok 2019	27 klientů
Zesnulí uživatelé /propuštění/ za rok 2019	8 klientů

Věkové složení klientů v roce 2019:

Věk do 65 let	2 klienti
Ve věku od 66 – 75 let	23 klientů
Ve věku od 76 - 85 let	49 klientů
Ve věku od 86 – 95 let	62 klientů
Věk nad 96 let	13 klientů

Stupeň závislosti dle přiznaného příspěvku na péči:

Stupeň závislosti I.	26 klientů
Stupeň závislosti II.	43 klientů
Stupeň závislosti III.	36 klientů
Stupeň závislosti IV.	25 klientů



Sociální služba: Domov se zvláštním režimem

Počet pokojů

Jednolůžkové pokoje

Dvoulůžkové pokoje

15 pokojů

12 pokojů

3 pokoje

Klienti služby DZR v roce 2019:

Přijatí klienti za rok 2019

Zesnulí uživatelé /propuštění/ za rok 2019

4

4

Věkové složení klientů v roce 2019:

Ve věku od 65 – 75 let

Ve věku od 76 - 85 let

Ve věku od 86 – 95 let

Věk nad 95 let

0 klientů

10 klientů

8 klientů

0 klientů

Stupeň závislosti:

Stupeň závislosti I.

Stupeň závislosti II.

Stupeň závislosti III.

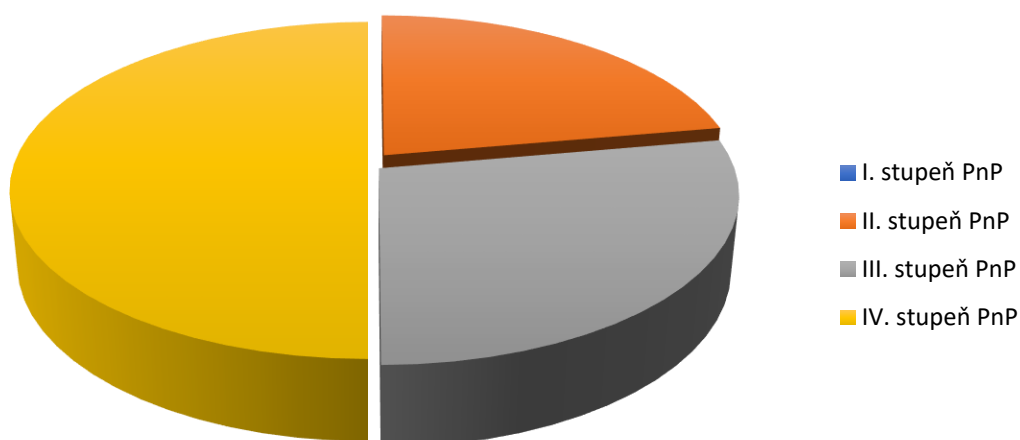
Stupeň závislosti IV.

0 klienti

4 klienti

5 klientů

9 klientů



STATISTIKA ŘEŠENÝCH STÍŽNOSTÍ V ROCE 2019

celkový počet stížností 2019:

stížnosti na službu

mezilidské vztahy

stížnosti personálu

0

0

0

0

III. Úsek péče:

Úsekem přímé péče Domova pro seniory Dobětice jsou zajišťovány obě registrované služby, a to v Domově pro seniory a v Domově se zvláštním režimem Duha.

Cíle zdravotní a ošetrovatelské péče, poskytované v domově, lze obecně charakterizovat dvěma způsoby. Na straně jedné je naším úkolem zlepšení zdravotního stavu klientů, jehož výsledkem je obnovení nebo alespoň částečné navrácení soběstačnosti. Na straně druhé pak stojí snaha o navrácení stavu plnohodnotného života v rámci aktuálního zdravotního stavu a zachování sociálních vazeb s rodinou, okolím a prostředím v domově a celospolečenských vazeb.

Domov se zvláštním režimem Duha je certifikován Českou Alzheimerovskou společností a je také současně kontaktním místem této společnosti. Kontaktní místo v domově, poskytuje poradenství pro osoby s demencí, pro rodinné pečující, pořádá besedy a provádí bezplatné měření kognitivních funkcí.

Přímá obslužná péče je poskytována podle individuálních potřeb klientů, tj. pomoc či podpora při stravování, hygieně, mobilitě, při obstarávání osobních záležitostí, při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, při využívání služeb veřejnosti, při uplatňování práv a oprávněných zájmů a dalších činnostech. Fyzioterapie pak slouží a pomáhá klientům v nácviku běžných sebeobslužných činností, a to skupinově i individuálně.

Nedílnou součástí naší každodenní péče o klienty v Domově se zvláštním režimem Duha je péče podle konceptu smyslové aktivizace. Smyslová aktivizace je způsob každodenní aktivizace klientů pobytové služby domov se zvláštním režimem dle principů Lore Wehner. Při smyslové aktivizaci dochází k zapojení všech smyslových orgánů, které vnímáme jako zdroje člověka, a které můžeme využít, a pomoci tak každému klientovi jednotlivě v komunikaci, v uvědomění si vlastní osobnosti a podpořit jej při běžných denních činnostech. V rámci Smyslové aktivizace vycházíme z biografie klienta, podle které jsou vybírány vhodné činnosti při práci s klientem. Koncept Smyslové aktivizace je prováděn individuálně i skupinově v rámci udržování sociálních vazeb.

Dle onemocnění a lékařské indikace pro klienty připravujeme pokrmy vhodné pro daná onemocnění, např. stravu diabetickou, dietetickou v šetřící technologické úpravě, šetřící s možností dalších úprav.

Nutriční terapeutka sestavuje jídelní lístky, současně provádí jejich nutriční propočty, aby odpovídaly stanoveným výživovým hodnotám. U tří klientů byl nutný individuální přístup ve výběru z jídelního lístku, který zajišťovala nutriční terapeutka, kdy opět jednotlivé jídelní lístky nutričně propočítávala a zohledňovala potřeby klienta.

V roce 2019 u 140 klientů (tj. u 83%) bylo vyhověno ve výjimkách ve stravě při plánování stravy, kdy byl zohledněn zdravotní stav a potřeby klienta. Klientům, kterým běžná strava nestačila pokrýt jejich nutriční potřebu, především z důvodu zdravotních, byla předepisována doplňková enterální výživa na základě jejich nutričního stavu a nutričních potřeb. V roce 2019 se strava doplňovala sippingem či modulárními dietetiky v průměru u 39 klientů měsíčně (23%).

Nutriční potřeby u klientů, kteří byli v malnutrici či v jejím ohrožení vyhodnocovala nutriční terapeutka na základě měsíčních rozborů MNA (Mini Nutritional Assessment) dotazníků a individuálních nutričních propočtů ze sledování zkonsumované stravy a pravidelného i několikaměsíčního převažování tělesné hmotnosti klientů, kteří byli vyhodnoceni jako nutričně riziková. Dále v roce 2019 nutriční terapeutka prováděla edukace, pohovory s klienty, popř. i s jejich rodinnými příslušníky. Výsledky nutriční péče v našem Domově jsou úzce spojeny s multioborovou spoluprací nutričního terapeuta se zdravotním personálem, fyzioterapeutkami, ergoterapeutkami, pracovníky v sociálních službách, pracovníky přímé obslužné péče, neméně se zaměstnanci stravovacího úseku a gastroenterologem.

Pracujeme kontinuálně i na stabilizaci personálu a jeho dalším rozvoji, nedílnou součástí stabilizace personálu je jeho kontinuální profesní rozvoj a prohlubování kvalifikace. Přehled vzdělávacích akcí, připravených pro pracovníce přímé péče ilustruje níže přiložená tabulka.

V našem domově pro seniory poskytujeme také základní i odbornou rehabilitaci. Cílem prováděných úkonů je udržet a zlepšit soběstačnost klientů a ulehčit jim od neduhů stáří. V roce 2019 jsme naše služby poskytli 105 klientům.

Z oblasti fyzikální terapie jsme provedli 5 klientům sérii soluxů, 5 sérii měkkých technik a 3 sérii masáží. Dále 5 klientů využilo celkovou vířivou koupel se zábalem a 3 klienti částečnou vířivou koupel, přičemž jedna klientka měla částečnou vířivku po celý rok 1x týdně. 2 klienti absolvovali PMP, 1 DDA, 1 UZ a 11 parafinový zábal. Nutno podotknout, že některé série procedur jsou prováděny u některých klientů opakovaně několikrát během roku (masáže, parafín) a série znamená 8-10 aplikací.

U 16 klientů byla prováděna léčebná tělesná výchova. Školu chůze v průběhu roku navštěvovalo 13 klientů. Chůzi s naší oporou bez pomůcek jsme nacvičovali se 4 klienty. Se dvěma či jednou holí chodilo 6 lidí. Chůzi v chodítku jsme trénovali s 28 klienty. Sed jsme nacvičovali se 13 lidmi a stoj s 15. Dolní končetiny jsme protahovali 5 klientům a 7 klientů používalo motomed, kde trénovali HK a DK. U 3 klientů probíhala dechová gymnastika a u 5 jsme prováděli pravidelně masáže stimulující dýchání. Korzet jsme nasazovali 5 obyvatelům domova. 5 klientům byla poskytnuta speciální rehabilitace (většinou pórázová) a 13 klientům konzultace.

Součástí péče o seniory v našem domově je také ergoterapie. Ta je zaměřena zejména na rozvoj jemné a hrubé motoriky a udržování soběstačnosti klientů při běžných denních činnostech. Skupinová ergoterapie probíhá formou cvičení kognitivních (paměťových) funkcí, pohybových aktivit nebo manuálních činností. Individuální ergoterapie byla v roce 2019 realizována u 86 klientů služby Domova pro seniory a u 23 klientů služby Domova se zvláštním režimem.

Ergoterapie se u klientů zaměřila na udržení soběstačnosti v denních činnostech (např. oblékání, osobní hygiena, stravování, mobilita, nácvik přesunů na vozík a na lůžko, manipulace a mobilita ve vozíku...). Dále se ergoterapie zaměřila na rozvoj a udržení motorických funkcí horních končetin (např. pasivní cvičení, individuální cvičení na podporu rozsahu pohybu, svalové síly, jemné a hrubé motoriky...). Dalším cílem je procvičování kognitivních funkcí se zaměřením na krátkodobou paměť, orientaci v realitě, logické myšlení, pozornost a poznávání.

U klientů s poruchou řeči se ergoterapie zabývá rozvojem komunikačních dovedností. U imobilních klientů jsou využívány prvky bazální stimulace (somatická, vestibulární, optická, auditivní, taktilně – haptická a olfaktorická). Individuální ergoterapie se zabývá také polohováním klientů pomocí polohovacích pomůcek (jako prevence např. vzniku dekubitů, svalových atrofií, kontraktur, zmírnění bolestí či zlepšení psychického stavu...).

Od roku 2015 spolupracujeme s Institutem Bazální stimulace v rámci vzdělávání našich zaměstnanců, kteří poskytují péči klientům Domova. V současné době je většina pracovníků přímé obslužné péče v tomto konceptu proškolená.

Bazální stimulace je uznávaným konceptem v mnoha evropských zemích, je používána v oblasti ošetrovatelské péče a speciální pedagogiky a základním principem je zprostředkovat člověku vjemy ze svého těla a stimulací vnímání organismu mu umožnit lépe vnímat okolní

svět a následně s ním navázat komunikaci. Na klienta je pohlíženo jako na partnera a jsou respektovány jeho zachovalé schopnosti v oblasti vnímání, lokomoce a komunikace. Bazální stimulace zohledňuje jedinečnost ošetřovaného, jeho zkušenosti a biografii.

Základními prvky konceptu jsou pohyb, komunikace a vnímání a jejich propojení. Využívá se somatická, vestibulární a vibrační stimulace. Z nastavbových prvků je to stimulace optická, auditivní, taktilně – haptická, olfaktorická a orální stimulace. Bazální stimulace v našem Domově probíhala v roce 2019 u 32 klientů.

IV. Aktivizace:

Aktivizace klientů je běžnou součástí života seniorů v našem Domově. Aktivizační úsek tvoří 5 aktivizačních pracovníků, kteří se věnují aktivizaci seniorů. Práce aktivizačních pracovníků je rozdělena v základu na dvě oblasti, a to na aktivity společné pro všechny seniory a aktivity individuální, určené pro málo pohyblivé nebo ležící klienty Domova. Aktivity společné pak zahrnují pravidelné týdenní aktivity sportovní, kulturní, vzdělávací, terapeutické a volnočasové. Měsíční akce pak jsou zaměřeny více kulturně, společensky a tematicky a mohou je navštěvovat rodinní příslušníci klientů Domova i veřejnost.

V roce 2019 jsme uskutečnili pro naše klienty níže uvedené akce:

LEDEN

- 9.1. Mezigenerační setkání s dětmi z MŠ
- 11.1. Kuželky
- 15.1. Hudební vystoupení Vladimíra Pecháčka
- 23.1. Mše svatá
- 25.1. Vědomostní kvíz
- 30.1. Divadlo Evy Hruškové a Jana Přeučila

ÚNOR

- 6.2. Mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Dobětice
- 14.2. Masopustní sportovní turnaj
- 20.2. Taneční zábava s O.L.I.
- 25.2. Vědomostní kvíz
- 27.2. Mše svatá

BŘEZEN

- 6.3. Mezigenerační setkání s dětmi z MŠ
- 7.3. Kavárna k MDŽ
- 15.3. Turnaj v bowlingu
- 20.3. Jarní ples
- 22.3. Jarní kvíz
- 27.3. Mše svatá

DUBEN

- 3.4. Mezigenerační setkání s dětmi z MŠ
- 3.4. Setkání klientů a rodinných příslušníků s vedením domova
- 12.4. Velikonoční výstavní trhy
- 15.4. Setkání s dentálními technikami
- 17.4. Taneční zábava
- 18.4. Velikonoční vědomostní soutěž
- 23.4. Chabařovický turnaj v kuželnkách
- 24.4. Mše svatá
- 26.4. Kuličkový turnaj
- 29.4. Čarodějnice v zahradě

KVĚTEN

- 2.5. Mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Dobětice
- 2.5. Cesta kolem světa ve filmových klipech
- 6.5. Hudební vystoupení Vladimíra Pecháčka
- 15.5. Taneční zábava
- 21.5. Hrátky v Klidu
- 22.5. Mše svatá
- 23.5. Idol našich babiček Standa Procházka
- 28.5. Turnaj v Petanque
- 31.5. Dobětický vědomostní kvíz

ČERVEN

- 5.6. Dětský den pro děti z MŠ Dobětice
- 14.6. Dobětický vědomostní kvíz
- 19.6. Taneční zábava s kapelou O.L.I.
- 21.6. Turnaj v Člověče nezlob se
- 25.6. Mezigenerační hry v Dubí
- 26.6. Mše svatá

ČERVENEC

- 12.7. Zábavný vědomostní kvíz
- 19.7. Turnaj v ruských kuželkách
- 24.7. Mše svatá
- 31.7. Požární školení pro klienty Domova
- 31.7. Odpolední grilování

SRPEN

- 6.8. Hudební vystoupení smyčcového kvarteta Severočeské filharmonie Teplice
- 9.8. Dobětický vědomostní kvíz
- 15.8. Petanque
- 21.8. Grilování
- 28.8. MŠE svatá

ZÁŘÍ

- 5.9. Výlet do ZOO
- 11.9. Halali
- Odpolední taneční zábava s kapelou O.L.I.
- 17.9. Turnaj v šule
- 25.9. Mše svatá
- 27.9. Dobětický vědomostní kvíz

ŘÍJEN

- 1.10. Mezinárodní den seniorů v Muzeu
- 2.10. Mezigenerační setkání s dětmi z MŠ
- 8.10. Výlet do poslanecké sněmovny
- 16.10. Taneční zábava s kapelou O.L.I.
- 17.10. Dubský koláč
- 23.10. Mše svatá
- 25.10. Zábavný vědomostní kvíz
- 30.10. Podzimní výstavní trhy

LISTOPAD

- 6. 11. Mezigenerační setkání s dětmi z MŠ Dobětice
- 7. 11. Doktor Swing a tři grácie
- 12. 11. Lampionový průvod
- 20. 11. Taneční zábava
- 22. 11. Vědomostní kvíz
- 26. 11. KIWANIS večírek
- 27. 11. Mše svatá
- 29. 11. Výroba adventních věnců

PROSINEC

- 2.12. Zdobení vánočního stromu
- 4.12. Mezigenerační čertovské setkání s dětmi z MŠ Dobětice
- 10.12. Předvánoční koncert dětí ze ZUŠ v Neštěmicích
- 13.12. Vánoční výstavní trhy
- 16.12. Mše svatá a děti z misijního klubka
- 17.12. Vánoční setkání s dětmi ze ZŠ Rabasova
- 18.12. Vánoční štrůdlování
- 18.12. Vánoční zábava s kapelou O.L.I.
- 19.12. Vánoční vystoupení dětí ze ZŠ Anežky České
- 31.12. Silvestrovské dopoledne

Aktivizační pracovníci také realizují celoročně pro seniory Domova výlety podle jejich individuálních možností a samozřejmě tematicky, podle toho, o co mají senioři zájem. Jedná se o výlety do zoologických zahrad, zámky, muzeí i významné památky. Každý rok zajišťují mimo jiné týden paměti, den otevřených dveří i týden sociálních služeb. Kulturní program pak zabezpečují aktivizační pracovníci ve spolupráci s mateřskými, základními i středními školami, ale také různými soubory a zájmovými sdruženími z Ústecka a okolí. Důležitou součástí práce aktivizačních pracovníků v rámci multidisciplinárních týmů je i podpora adaptace nově příchozích seniorů do domova, aby jejich sblížení s novým prostředím probíhalo snáze a v klidu.

Pravidelné aktivity pro seniory

- Cvičení terapeutické a dechové
- Kuželky/pétanque
- Míčové hry
- Individuální bazální stimulace
- Četba
- Reminiscence
- Kavárnička
- Keramika
- Dílna ručních prací
- Canisterapie
- Mezigenerační setkávání

- Zdravotní cvičení s overbally
- Procházky
- Trénování paměti a kognitivních funkcí
- Poslech hudby a mluveného slova
- Pečení
- Tvoření
- Šití
- Biograf – promítání filmů
- Výlety
- Katolická mše

V loňském roce jsme získali nové kontakty i dobrovolníky, resp. veřejnost pro nás buď přímo uspořádala společenské akce, nebo nás podpořila v době Vánoc a pro seniory našeho Domova zajistila dárky i kulturní akce a dokonce nás oslovila veřejnoprávní média – Český rozhlas Praha, jako součást svého programu Ježíškova vnoučata.

V. Stravovací úsek:

Stravovací úsek Domova pro seniory Dobětice zajišťuje celodenní stravu pro klienty, kteří využívají pobytové služby Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem, a to v celém spektru požadavků podle zdravotního stavu klientů i jejich individuálních potřeb.

Úsek připravuje snídaně, svačiny, obědy, večeře, v případě diabetiků i druhé večeře. Strava je vydávána klientům v centrální jídelně i jídelnách na jednotlivých podlažích domova, kde se stravují méně pohybliví klienti Domova, ale také je individuálně dopravována na pokoje klientů v případě jejich přání, zdravotní indispozice či snížené soběstačnosti. Samozřejmě, jak bylo již uvedeno, vychází se vstříc požadavkům našich klientů vždy s ohledem na jejich zdravotní stav. Jsme pro ně schopni připravit kašovitou a mletou stravu.

Počet připravených jídel za rok 2019:

Počet připravených jídel na službě Domov se zvláštním režimem	19173
---	-------

Počet vydaných jídel na službě Domov se zvláštním režimem	19173
---	-------

Z toho 488 druhých večeří.

Počet připravených jídel na službě Domov pro seniory	154746
--	--------

Počet vydaných jídel na službě Domov pro seniory	154746
--	--------

Z toho druhých večeří	7316
-----------------------	------

Stravovací úsek také komplexní přípravu obědů pro další příspěvkovou organizaci města, a to Pečovatelskou službu města Ústí nad Labem a jejich rozdělení a přípravu do jídelnosičů a následný je rozvoz terénní pečovatelskou službou klientům ve městě v blízkém okolí. Dále stravovací úsek připravuje obědy pro strážníky z řad veřejnosti, kteří si oběd odnesou ve vlastním jídelnosiči.

Při přípravě stravy je dbáno na dodržování základních všech hygienických standardů, které jsou podrobně zaneseny v provozní knize kritických bodů (HACCP), kdy tento systém je pravidelně 1 x ročně kontrolován.

Klientům Domova je k dispozici kavárna ve vestibulu Domova, kde nabízíme studené a teplé nápoje, různé druhy lahůdek a pochutin. Kavárně poskytuje stravovací úsek podporu z hlediska dodržování provozního systému HACCP.

Jídelní lístek je vždy konzultován s nutriční terapeutkou, která jednotlivá jídla posuzuje z hlediska jejich nutričních hodnot a vhodnosti pro jednotlivé druhy nabízených diet. Dále je

sestavován týdenní jídelní lístek obsahující snídaně, svačiny a teplé i studené večeře určený našim klientům.

Stabilně pokračujeme v realizaci projektu „Standardizace nutriční péče“ a certifikace Domova s cílem zajištění optimálního nutričního stavu stravování klientů. V roce 2011 získal náš Domov certifikát „*Standardizace nutriční péče v Domovech pro seniory*“ a v roce 2013 a 2015 a 2017 tento certifikát obhájil. Naší snahou je nadále udržovat nastavenou hodnotu v nutriční péči, dále ji zkvalitňovat.

Také se standardně strava klientům z poruchami příjmu potravy doplňovala sippingem či modulárními dietetiky nutriční potřeby u klientů, kteří byli v malnutrici či v jejím ohrožení vyhodnocovala nutriční terapeutka na základě měsíčních rozborů MNA (Mini Nutritional Assesment) dotazníků a individuálních nutričních propočtů ze sledování zkonsumované stravy a pravidelného i několikaměsíčního převažování tělesné hmotnosti klientů, kteří byli vyhodnoceni jako nutričně riziková. Současně také nutriční terapeutka prováděla edukace, pohovory s klienty, popř. i s jejich rodinnými příslušníky klientů a prováděla nutriční anamnézu.

Výsledky nutriční péče v našem Domově jsou úzce spojeny s multioborovou spoluprací nutričního terapeuta se zdravotním personálem, fyzioterapeutkami, ergoterapeutkami, pracovníky v sociálních službách, pracovníky přímé obslužné péče, neméně se zaměstnanci stravovacího úseku a gastroenterologem.

Pravidelně jednou ročně hodnotíme poměr mezi náklady jednotlivých surovin potřebných k přípravě oběda a cenu oběda, kterou účtujeme našim klientům. Z hlediska úspory cen se snažíme jídelní lístek přizpůsobovat sezonní nabídce surovin. Zároveň měsíčně vyhodnocojeme spotřebu potravin v závislosti na stanoveném rozpočtu stravovacího úseku.

Součástí péče o klienty v našem Domově je kromě nutriční péče, samozřejmost, že v našem zařízení podáváme stravu celodenně, 3 a víckrát denně. U oběda ze dvou výběrů, na večeři v pondělí, úterý, čtvrtek a v pátek je možnost výběru mezi teplou a studenou variantou. Ve středu, v sobotu a v neděli je nabízena pouze studená varianta večeře.

Výnosy za stravné - 2019	
Stravné zaměstnanci	501330,-
Stravné klienti	9364827,-
Stravné VHČ	540266,-
Celkem	10406423,-

VI. Úsek provozně technický a sanitární:

Technický úsek zabezpečoval v uplynulém roce veškeré práce, které jsou nezbytné pro bezproblémový chod celého zařízení. Jednalo se zejména o dodávky veškerých energií: topení, teplé a studené vody, plynu, elektrické energie a zajištění odběrových diagramů. Pravidelně provádělo a zabezpečovalo revize elektro, požárního vodovodu, hasicích přístrojů, plynu, výtahů, požární signalizace, zařízení dálkového přenosu, požárních klapek, tlakových nádob vzduchotechnického zařízení.

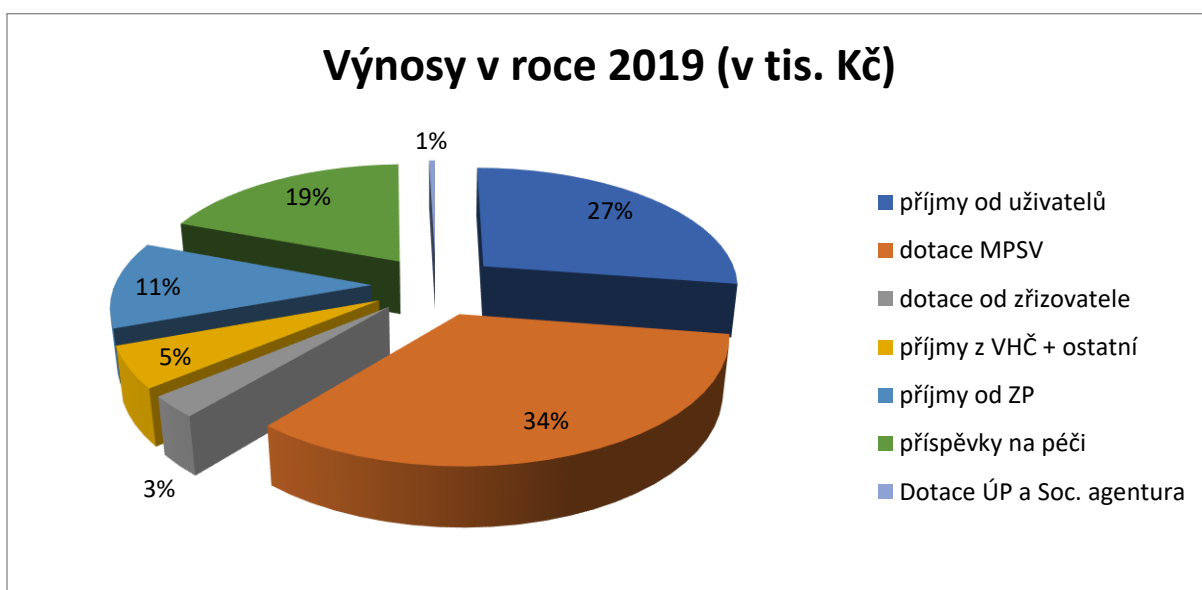
Operativně zajišťoval odvoz veškerého komunálního, nebezpečného odpadu, vývoz lapolu. V rámci vlastní běžné údržby provedlo a zajistilo opravy strojního zařízení prádelny, kuchyně a zařízení pro dodávku ÚT. Opravy praček, konvektomatu, myček nádobí a robotu podstatně zatížily provozní rozpočet. Nemale finanční zatížení přináší opravy vnitřního vybavení: postelí, skříní, těles ústředního vytápění, toalet, sprchových koutů a vodovodních baterií.

VII. Ekonomický úsek:

Financování Domova pro seniory Dobětice je více zdrojové. Výnosy tvoří příjmy od klientů za pobyt a stravu, příspěvky na péči, platby od zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele na provoz, dotace MPSV získané prostřednictvím Krajského úřadu pro Ústecký kraj, dotace na pracovní místa od Úřadu práce a Sociální agentury a příjmy z vedlejší hospodářské činnosti. Domov pro seniory ukončil rok 2019 s nulovým hospodářským výsledkem.

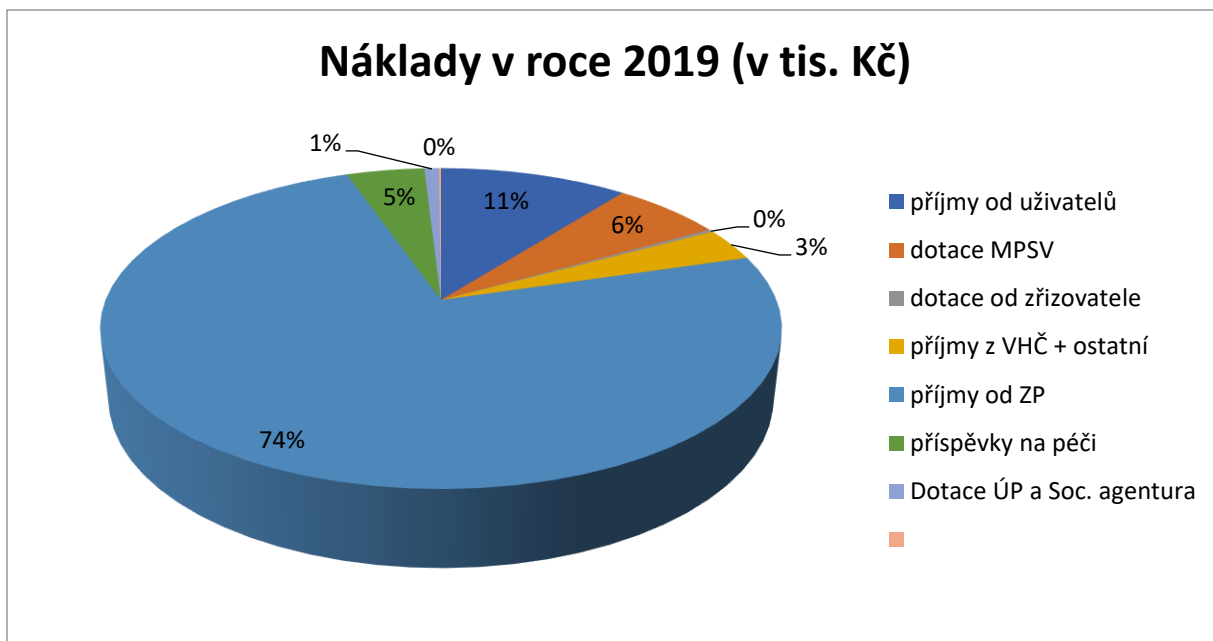
Výnosy v roce 2019 (v tis. Kč)

Příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad	20 810 220 Kč
Dotace od státu (MPSV)	25 566 700 Kč
Dotace od zřizovatele	2 137 390 Kč
Příjmy z vlastní činnosti a ostatní příjmy	4 126 820 Kč
Příjmy od zdravotních pojišťoven	8 684 200 Kč
Příjmy z úhrad za poskytovanou péči	14 221 370 Kč
Dotace od Úřadu práce a Sociální agentury	337 870 Kč
Výnosy celkem	75 884 570 Kč



Náklady v roce 2019 (v tis. Kč)

Spotřeba materiálu	8 042 010 Kč
Spotřeba energií	4 711 940 Kč
Opravy a udržování	212 670 Kč
Ostatní služby	2 515 310 Kč
Mzdové náklady vč. odvodů	56 370 480 Kč
Odpisy	3 319 540 Kč
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	626 750 Kč
Ostatní náklady	85 870 Kč
Náklady celkem	75 884 570 Kč



Domov vykázal k 31. 12. 2019 nulový hospodářský výsledek díky dodatečnému dofinancování:

- z Krajského úřadu Ústeckého kraje ve výši 3 066 600 Kč,
- z Magistrátu města Ústí nad Labem ve výši 972 000 Kč.

Domov dosáhl k 31. 12. 2019 vyrovnaný výsledek hospodaření tím, že záporný výsledek hospodaření z hlavní činnosti pokryl kladným výsledkem hospodaření ve výši 223 280 Kč z vedlejší hospodářské činnosti.

Vedlejší hospodářská (doplňková) činnost

V rámci povolené vedlejší doplňkové činnosti Domov pro seniory Dobětice realizuje tyto činnosti:

- výnosy z prodeje služeb (obědy přes ulici),
- výnosy z nájmu (nájem nebytových prostor, nájem a půjčování věcí movitých, reklamní činnost),
- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí v oblasti sociální včetně lektorské činnosti (nutrice),
- ostatní výnosy z činnosti (hostinská činnost, ubytovací služby).

Celkové náklady za vedlejší hospodářskou činnost v roce 2019 byly ve výši 475 440 Kč. Výnosy činily 698 720 Kč. Hospodářský výsledek za rok 2019 vykázán ve výši + 223 280 Kč.

Odpisy

Odpisy z dlouhodobého hmotného majetku v celkové výši 454 590 Kč, z toho odpisy financované z transferu KÚ ve výši 26 880 Kč. Odpisy budov byly ve výši 2 864 950 Kč. Jako závazný ukazatel byla stanovena zřizovatelem minimální výše účetních odpisů pro rok 2019, které jsou zdrojem fondu investic ve výši 260 000 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

Sponzorské dary

Organizace obdržela sponzorské dary za rok 2019 ve výši 25 000 Kč. Jednalo se o finanční účelově neurčené dary, z toho:

- 10 000 Kč, firma Roman Novák,
- 15 000 Kč, pan Bc. Jaromír Rusek.

Dary byly využity na nákup drobného majetku a materiálu ke zvýšení kvality služeb.

Podrobný rozbor nákladů dle druhu

Spotřeba materiálu	8 042 010 Kč
Spotřeba energií	4 711 940 Kč
Opravy a udržování	212 670 Kč
Cestovné	32 500 Kč
Náklady na reprezentaci	11 430 Kč
Ostatní služby	2 515 310 Kč
Mzdové náklady	41 344 820 Kč
Zákonné sociální pojištění	13 853 050 Kč
Jiné sociální pojištění	171 650 Kč
Zákonné sociální náklady	1 000 960 Kč
Daň silniční	11 700 Kč
Jiné pokuty a penále	240 Kč
Ostatní náklady z činnosti	29 960 Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	3 319 530 Kč
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	626 750 Kč
Náklady celkem	75 884 570 Kč

Oblast pohledávek, závazků a finančního majetku, stav k 31. 12. 2019

314*	Krátkodobé poskytnuté zálohy	21 760 Kč
311 01	Odběratelé	29 720 Kč
321 01	Dodavatelé	157 097,34 Kč
324 02	Přijaté zálohy PnP	15 161 Kč
324 03	Přijaté zálohy – ZP	7 322 649,53 Kč
324*	Celkem	7 337 810,53 Kč

241 01	Hlavní běžný účet	8 607 862,58 Kč
241 02	Běžný účet spořicí	2 057 406,28 Kč
241*	Běžný účet celkem	10 665 268,86 Kč
243 01	Běžný účet FKSP	564 972,52 Kč
245 01	Depozitní bankovní účet	4 514 052,68 Kč

261 01	Pokladna HLAVNÍ	16 672 Kč
261 02	Pokladna FKSP	0 Kč
261 03	Pokladna SOCIÁLNÍ	50 941 Kč
261 04	Pokladna DEPOZITNÍ	32 239 Kč
261*	Celkem	99 852 Kč

Investice

V roce 2019 byly využity prostředky z Fondu Investic na nákup:

- a) Sušičky Primus ve výši 126 845 Kč
- b) Osobního automobilu Dacia ve výši 345 900 Kč.

Kontrolní činnost

V Domově byla provedena kontrola ověření způsobu účtování a použití dotace MPSV, poskytnuté v roce 2019, auditorskou společností AuditVogel, s. r. o. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Prověrku účetní závěrky za období 2018 provedla v roce 2019 společnost MIRÓ Audit Services s. r. o. Prověrkou nebyly zjištěny nedostatky.

Výsledky inventarizace majetku a závazků

Na základě Příkazu ředitele č. 2/2019 k inventarizaci majetku a závazků k 31. 12. 2019 proběhla v souladu s § 29 a § 30 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, prováděcí Vyhláškou č. 270/2010 Sb. o inventarizaci majetku a závazků a v souladu s předpisy zřizovatele v Domově inventarizace majetku a závazků. Inventarizace proběhla dle plánu inventarizačních prací, který zahrnoval také jmenování členů inventarizačních komisí.

Nejprve byla zpracována fyzická inventarizace majetku a závazků se stavy k 31. 10. 2019 a na ni navazovala rozdílová inventarizace majetku a závazků za období 11-12/2019 se stavy k 31. 12. 2019. Po účetní uzávěrce za rok 2019 byla vypracována dokladová inventarizace všech účtů, na kterých bylo v průběhu roku 2019 účtováno. Na závěr byla vypracována Závěrečná inventarizační zpráva.

Závěr:

Lze konstatovat, že Domov pro seniory Dobětice je relativně dobře a odpovědně fungující příspěvkovou organizací města Ústí nad Labem, organizací zajišťující pro občany-seniory spektrum kvalitních služeb a přeneseně prezentující obyvatelům města Ústí nad Labem prosociální trendy vedení města v péči o své obyvatele.

Domov pro seniory Dobětice je organizace poskytující sociální, zdravotní a ošetrovatelské služby seniorům, odvozuje a hodnotí kvalitu služeb od plnění požadavků klientů spojených s jejich pobytem v Domově. Jedná se především o profesionalitu a vstřícnost personálu, úroveň a rozsah služeb, kvalitu stravy, možnosti pohybu v areálu a spektra volno časových aktivit.

Činnost Domova pro seniory Dobětice v roce 2019, přestože byla doprovázena zásadními dílčími změnami v chodu organizace, byla stabilní. V této souvislosti je také třeba poděkovat všem zaměstnancům Domova za jejich každodenní velmi kvalitní a zodpovědnou práci a péči o klienty. Velký dík patří také zaměstnancům s řídicími pravomocemi a vedoucím úseků za to, jak zvládli vést a motivovat zaměstnance Domova a překonat období výměny ředitelů Domova a podpořit nově příchozího ředitele Domova v roce 2020 a adaptovat se na změny v řízení centra a nové trendy ve fungování domova.

Proto součástí plánu pro rok 2020 je i pravidelné sledování a vyhodnocování kvality služeb, včetně jejich využívání seniorskou veřejností. Vyhodnocování čerpání služeb povede k sledování nákladovosti těchto poskytovaných služeb, nutnosti personálního zabezpečení, z něhož bude odvozováno finanční krytí těchto služeb, využívání dotací a získávání finančních prostředků pro jejich zabezpečení a racionalizace nákladů. Podmínkou kvality poskytovaných služeb a jejich rozsahu je také sofistikovanost a ekonomičnost chodu celé organizace.

Pro rok 2020 se Domov pro seniory Dobětice ve svých cílech zaměří na zkvalitnění podmínek pobytu a poskytování péče pro uživatele služeb, zahrnující nabídku příležitostí pro aktivní trávení volného času, ale také i na nabídku fyzických aktivit, odpovídajících potřebám seniorů. Součástí této nabídky bude i řízená adaptace nově příchozích seniorů, a to na životní podmínky v Domově.

Domov pro seniory Dobětice se samozřejmě v příštích letech musí chovat ekonomicky, hospodařit se svěřenými prostředky a dotacemi a ekonomickou činností a vedlejší hospodářskou činností se snažit o co možná největší ekonomickou soběstačnost v provozní oblasti. K tomu, aby skutečně mohlo naše zařízení poskytovat kvalitní služby na odpovídající úrovni, potřebujeme dostatečně vzdělaný a kompetentní personál. Proto jednou z hlavních

priorit v Domově je vzdělávání a rozvoj priorit v centru prostřednictvím externího vzdělávání, ale i metod učící se firmy, kdy na rozvoji personálu se podílí i vlastní zaměstnanci, a to formou předávání získaných vědomostí, zkušeností a pracovních návyků.

Další z priorit personální práce je získávání kvalitního personálu s potenciálem pro rozvoj, jeho stabilizace, ale také eliminace pracovníků, kteří se odmítají profesně rozvíjet a podílet se na rozvoji Domova.

Nedílnou součástí plánů Domova je i budování většího povědomí o rozsahu poskytovaných služeb mezi seniorskou veřejností, budování image Domova seniorů jako vysoce kvalitního a profesionálního poskytovatele služeb seniorům.

Mottem proto pro rok 2020 se musí být, že Domov pro seniory Dobětice se stane poskytovatelem kvalitních a kompletních služeb seniorům v jednom místě v rámci svého poslání.

Za Domov pro seniory Dobětice

PhDr. Jiří Vronský v.r.